

Verslag marktconsultatie provincie Noord-Brabant
Integratieplatform
Casenummer: **C2370792**

Auteur

Provincie Noord-Brabant

Datum

19 mei 2026

Inleiding

De Provincie spreekt haar dank uit aan alle deelnemende partijen voor hun waardevolle bijdrage aan deze marktconsultatie. In totaal hebben 19 partijen gereageerd op de uitvraag en hun kennis, aandachtspunten en aanbevelingen met de Provincie gedeeld. De ontvangen reacties worden zeer gewaardeerd en vormen een belangrijke basis voor de verdere voorbereiding van het aanbestedingstraject.

Op basis van de ontvangen informatie heeft de Provincie besloten af te zien van de eerder aangekondigde toelichtende gesprekken.

De Provincie zal de komende periode de ontvangen input nader analyseren en verwerken, waarna zij zich zal beraden op de meest geschikte aanbestedingsprocedure voor het vervolg van dit traject.

Organisatie en beschikbaarheid

1. *Kunt u een dergelijk integratieplatform en de bijbehorende dienstverlening aanbieden? Geef een beschrijving van de opbouw van uw platform (bijvoorbeeld een geïntegreerde suite, een combinatie van componenten of een andere opzet) en in welke vorm u deze aanbiedt.*

Alle marktpartijen geven aan een volwaardig integratieplatform te kunnen leveren inclusief implementatie- en beheerdiensten. Vrijwel unaniem wordt gekozen voor een API-led, gelaagde architectuur (System, Process en Experience API's). Er zijn twee dominante oplossingsrichtingen: geïntegreerde iPaaS-suites en modulaire (cloud-native of open-source) componentarchitecturen. De meeste oplossingen worden aangeboden als SaaS of managed service, vaak met opties voor hybride of on-premise runtimes. Europese en open-source aanbieders benadrukken digitale soevereiniteit en regie bij de provincie.

2. *De Provincie Noord-Brabant wil vanaf januari 2027 starten met de implementatie. Zou u vanaf dat moment over voldoende capaciteit beschikken om het implementatietraject te starten?*

Alle partijen bevestigen dat zij per januari 2027 kunnen starten. De markt adviseert nadrukkelijk om in 2026 te starten met een voorbereidende fase waarin architectuurkeuzes, governance, inventarisatie van bestaande koppelingen en adoptie worden uitgewerkt. Er worden geen structurele capaciteitsknelpunten voorzien.

3. *Welke ervaring heeft uw organisatie met vergelijkbare integratieplatformen bij (semi-)overheden? Welke lessons learned uit die trajecten zijn relevant voor de Provincie Noord-Brabant?*

De markt beschikt over ruime ervaring bij provincies, gemeenten, ZBO's en andere (semi-)overheden. Breed gedeelde lessons learned zijn: start met architectuur en governance vóór toolingkeuze, zorg voor een volledige inventarisatie van bestaande koppelingen, maak integraties overdraagbaar en leesbaar, besteed expliciet aandacht aan adoptie en eigenaarschap en migreer gefaseerd in plaats van via een big-bang aanpak

4. *Hoe is de beschikbaarheid van gekwalificeerde specialisten voor de door u voorgestelde technologie, zowel binnen uw organisatie als op de bredere markt?*

De beschikbaarheid van integratiespecialisten wordt over het algemeen als goed ingeschat, met name bij gebruik van open standaarden en gangbare platformen. Senior integratie-architecten zijn schaarser dan developers, maar dit wordt beheersbaar geacht. Lock-in risico's zitten vooral in de gekozen platformfilosofie, niet in de beschikbaarheid van kennis op de markt.

Functionele oplossing

5. *Hoe pakt u, op basis van de bijgevoegde use cases, de realisatie van dit type integraties aan? Welke (architectuur)benadering stelt u voor?*

Beide use cases passen goed binnen een API-first en event-driven architectuur. Voor het klantportaal wordt procesorkestratie via Process API's gecombineerd met asynchrone verwerking en centrale identity-afhandeling. Voor de mobiliteitsdata wordt een abstractielaag boven het dataplatform (bijv. Databricks/Delta Sharing) geadviseerd. De markt waarschuwt om businesslogica beperkt en beheersbaar te houden binnen de integratielaag

6. *Het platform moet aansluiten op de bestaande infrastructuur van de provincie, waaronder de identity provider (Entra ID). Welke standaarden en protocollen ondersteunt uw platform, zoals SAML, OAuth, REST en de NL GOV API-strategie?*

Er is volledige consensus over ondersteuning van REST, JSON, OpenAPI, OAuth 2.0, OpenID Connect en SAML. Aansluiting op de NL GOV API-strategie wordt breed ondersteund. Integratie met Entra ID is bij alle partijen standaard of native mogelijk. Ook legacy-protocollen zoals SOAP en Digikoppeling blijven ondersteund waar nodig.

7. *Welke mogelijkheden biedt uw platform voor monitoring, audit logging en het signaleren van verstoringen in koppelingen?*

Monitoring en observability zijn kernfunctionaliteiten van alle aangeboden platforms. De markt biedt end-to-end ketenmonitoring, audit-logging conform BIO/AVG, automatische alerts, retries en replay-functionaliteiten. Sommige partijen bieden aanvullende visuele of (beperkt) AI-ondersteunde analyse; andere sluiten aan op bestaande SIEM- en monitoringtooling.

Implementatie en regie

8. *Hoe stelt uw platform de provincie in staat om zelfstandig koppelingen te ontwikkelen en te beheren? Biedt u daarnaast de ontwikkeling en het beheer van koppelingen ook als dienstverlening aan? Hoe ziet u de rolverdeling tussen de provincie en de aanbieder?*

Alle partijen geven aan dat de provincie zelfstandig koppelingen kan ontwikkelen en beheren binnen afgesproken kaders. Leveringsmodellen variëren van volledig managed service tot co-sourcing en regiemodellen met coaching. De best-practice rolverdeling is: provincie voert regie en bepaalt prioriteiten, leveranciers zorgen voor platform, beveiliging en continuïteit.

9. *Hoe zou u de provincie adviseren bij de adoptie van het platform binnen de organisatie? Denk aan kennisopbouw, opleiding en het zelfstandig maken van de interne teams.*

De markt is unaniem dat adoptie een kritische succesfactor is. Het meest genoemde adoptiepad is: voordoen, samen doen, zelf doen. Vrijwel alle partijen adviseren de inrichting van een Integratie/API Center of Excellence of Enablement. Volledige zelfstandigheid is mogelijk, maar geen vereiste.

Compliance en standaarden

10. *Voldoet uw organisatie en oplossing aan de BIO 2.0? Hoe borgt u informatiebeveiliging en privacy (AVG) binnen het integratieplatform? Beschikt uw organisatie over relevante certificeringen zoals ISO 27001 of ISAE 3402 type II?*

Security- en privacy-by-design zijn uitgangspunt. De meeste partijen beschikken over ISO 27001 of werken aantoonbaar conform dit kader. BIO 2.0 en AVG-compliance worden ondersteund, waarbij wordt benadrukt dat dit mede afhankelijk is van inrichting, processen en governance bij de provincie (shared responsibility-model).

11. *Voorziet u knelpunten bij het hanteren van de ARBIT-voorwaarden?*

Dienstverlenende partijen accepteren ARBIT over het algemeen zonder bezwaar. Grote SaaS-leveranciers geven aan ARBIT niet één-op-één te kunnen accepteren en vragen uitzonderingen of nadere afspraken over aansprakelijkheid, boetes, audits en exit-voorwaarden.

Toekomstbestendigheid

- 12. De provincie oriënteert zich op toekomstige ontwikkelingen zoals IoT-integratie, AI-integratie (waaronder agent-protocollen zoals MCP) en enterprise search. Hoe zou u de provincie adviseren op deze gebieden en welke rol kan uw platform hierin spelen?*

Het integratieplatform wordt door de markt gezien als de digitale ruggengraat voor toekomstige ontwikkelingen. IoT-toepassingen sluiten aan via event-driven architecturen. Voor AI wordt toenemende relevantie gezien van agent-architecturen en MCP-protocollen, waarbij het integratieplatform fungeert als gecontroleerde data- en toollaag. Enterprise search en GraphQL worden genoemd als logische vervolgstappen.

Commercieel

- 13. Kunt u een globale indicatie geven van de kostenstructuur, uitgesplitst naar licentiekosten, implementatiekosten en jaarlijkse beheerkosten?*

Kosten bestaan uit platform-/licentiekosten, implementatie/migratie en beheer. Componentoplossingen zijn indicatief lager geprijsd dan integrale suites, maar vereisen soms meer regie. Implementatiekosten zijn sterk afhankelijk van het aantal en de complexiteit van koppelingen. De markt adviseert nadrukkelijk te sturen op totale kosten over de looptijd (TCO) in plaats van op laagste instapkosten.